

四、服务承诺

（一）服务承诺

一、严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国产品质量法》等相关规定。

二、坚决不提供不符合国家食品安全标准要求的各类食用肉类、蔬菜及配料用品，不在食品中掺杂、掺假、以次充好、以不合格品冒充合格品。

食品安全承诺

源头把控：我们承诺严格筛选供应商，确保所有食材均来自正规渠道，符合国家食品安全标准，无任何非法添加物。

质量检测：每批次食材到货前均经过严格的质量检测，包括但不限于外观检查、保质期验证、必要时的实验室检测，确保食材新鲜、安全。

温度控制：针对需冷藏或冷冻的食材（如部分食材），我们承诺使用专业的冷藏车进行配送，并实时监控车内温度，确保食材在运输过程中保持最佳储存条件。

三、按照业主《采购清单》上要求的肉类、蔬菜及指定物品运送到等物质数量按时送到业主指定的地点，严格按照使用单位所需的数量提供，未经使用单位同意，不得增加或减少。

准时配送：我们承诺按照双方约定的时间和地点，准时、准确地完成食材配送服务。如因特殊原因无法按时送达，将提前与贵方沟通并寻求解决方案。

数量准确：确保每次配送的食材数量与订单完全一致，避免因数量差异给贵方带来不便。

包装完好：采用专业的包装材料和方式，确保食材在运输过程中不受污染、破损或变质。

四、每天在正常情况下送新鲜肉类、蔬菜两次；随叫随到，随时提供采购，并送达指定地点；我司必须将业主需要的新鲜肉类、蔬菜按计划按时间送达。

五、按照业主的要求随时通知我司购买各种配餐等商品的需要，我司必及时按业主要求将商品送到。快速响应：设立专门的客户服务热线，对贵方的咨询、投诉或建议进行快速响应，确保在第一时间解决问题。

问题解决：对于食材质量问题或配送过程中的失误，我们承诺无条件退换，并承担相应的责任和损失。同时，积极分析原因，采取措施防止类似问题再次发生。



持续改进：定期收集贵方的反馈意见，不断优化服务流程和服务质量，以满足贵方日益增长的需求和期望。

六、业主可对我司的供应肉类、蔬菜不定期抽样送卫生防疫部门检疫。如肉类、蔬菜有卫生、质量问题，检验费由我司承担，并承担相应的违约责任。

操作依据：本服务承诺基于国家相关法律法规、行业标准及我公司内部管理制度，确保所有服务行为均有法可依、有章可循。

七、我司保证配料用品保证卫生安全合格，坚决不提供包装袋破损、生产日期标识模糊不清、假冒伪劣或不符合法定要求的配料用品。我司提供的指定商品保质期到达业主地点。

八、加强对配送人员的健康管理，配送人员保持良好的个人卫生，穿戴清洁的工作衣帽，不留长指甲，不涂指甲油，不佩带饰物，保持手部清洁，并持有健康证件。

九、定期或不定期对运送食品运输车辆的进行清洗消毒管理，保持车辆清洁、无异味、防止污染。

十、方法措施：

制定详细的操作流程和作业指导书，明确各环节的责任人和操作标准。

引入先进的信息化管理系统，实现订单处理、库存管理、配送跟踪等环节的智能化管理。定期对员工进行培训和考核，提升团队的专业能力和服务水平。

易于操作性：本服务承诺注重实际操作中的便捷性和可行性，避免繁琐的流程和复杂的要求。我们承诺以最简洁、最直接的方式提供服务，确保贵方能够轻松理解和操作。

我司本着“保障食品安全，享受幸福生活”的原则，以优良品质与信誉求发展，以客户为中心，保证做诚实守信的经营户。

十一、服务流程

1. 食材采购

- (1) 根据客户的菜单和用量，确定需要采购的食材种类和数量。
- (2) 通过网络平台或电话与供应商联系，获取报价和货期等信息。
- (3) 对比各供应商的报价和质量，选择合适的供应商进行采购。
- (4) 签订采购合同，约定交货期限、质量标准、价格等内容。
- (5) 定期对供应商的质量和服务进行评估，及时处理质量问题和服务投诉。

2. 配送服务

- (1) 根据客户用量和需求，制定配送计划。
- (2) 与供应商协调，确定配送时间和地点。
- (3) 对配送的食材进行检查，确保质量符合要求。
- (4) 按照客户的要求，进行分类、整理、包装等工作。
- (5) 按照配送计划，按时按量地将食材送达客户。

3. 质量管理

- (1) 对采购的食材进行检验，确保质量符合要求。
- (2) 对食材的存储、加工、配送等环节进行监控，确保食品安全。
- (3) 定期对食品质量进行抽检，及时发现和处理质量问题。
- (4) 建立食品质量档案，记录采购、配送、质量等信息，便于追溯和管理。

三、服务特点

1. 采购渠道广泛：通过多种渠道获取食材，确保采购量和品质。
2. 配送及时准确：根据客户的需求和要求，制定配送计划，确保按时按量送达。
3. 质量安全可靠：对采购、配送、加工等环节进行监控，确保食品安全。
4. 服务质量优良：建立服务质量评估机制，及时处理质量问题和服务投诉，提高服务质量。

五、服务保障

1. 提供优质的食材采购、配送和质量管理服务。
2. 维护食品安全和服务质量，确保食品质量符合要求。
3. 建立完善的服务质量评估机制，及时处理质量问题和服务投诉。
4. 保护客户信息的机密性，确保客户信息安全。
5. 提供24小时客户服务热线，及时解答客户疑问和处理投诉。

投标人：新乡沿黄供销有限公司 (电子签章)

法定代表人： (电子签章)

日期：2025年5月28日

(二) 诚信经营承诺

1、诚信经营承诺



我们承诺在经营过程中始终坚持诚信为本的原则，遵守国家法律法规与行业规范，不进行任何虚假宣传或欺诈行为，以诚信赢得您的信任与支持。

2、个性化采购方案

需求分析：我们首先会深入了解您的业务类型、食材用量、品质要求及特殊偏好，以此为基础制定个性化的采购计划。

供应商筛选：根据需求，我们将从广泛的供应商网络中精心挑选符合标准的合作伙伴，确保食材的优质与稳定供应。

价格谈判：利用我们的市场影响力与采购规模优势，为您争取最优惠的价格条款，降低您的采购成本。

3、灵活配送服务

时间定制：根据您的营业时间或特殊需求，提供灵活的配送时间安排，确保食材在您需要时准时到达。

地点定制：无论是城市中心、还是偏远地区，我们都能提供精准的配送服务，覆盖您的每一个业务点。

方式多样：根据您的具体情况，我们可提供单次配送、定期配送、紧急补货等多种配送方式，满足您的不同需求。

4、包装与标识

环保包装：我们致力于环保，提供可降解或可循环利用的包装材料，减少对环境的影响。

信息标注：在包装上清晰标注食材的名称、规格、生产日期、保质期等关键信息，便于您管理与使用。

5、专业咨询与培训

食材知识：提供食材的营养成分、储存方法、烹饪技巧等专业咨询，帮助您更好地利用食材。

食品安全：分享食品安全知识与法规解读，确保您的业务合规运营，保障消费者健康。

烹饪培训：根据您的需求，邀请大厨或营养师进行烹饪培训，提升菜品品质与创新能力。

6、持续优化与反馈机制

定期评估：我们定期与您沟通合作情况，收集反馈意见，评估服务效果。





服务调整：根据评估结果，及时调整服务内容与方式，确保始终满足您的需求。

创新服务：不断探索新的服务模式与技术手段，为您带来更加便捷、高效、个性化的服务体验。



投标人：新乡沿黄供销有限公司 (电子签章)

法定代表人：



(电子签章)

日期：2025年5月28日

